

PCBO Baarn-Soest en Stichting Beheer Noorderbreedte

Schoonmaak

Vragen Nota van Inlichtingen 2

12-9-2024

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Nvl vraag 4K en aanbestedingsdocument 4.2	U geeft aan dat er een jaarlijkse verhoging plaatsvindt, voor het eerst op 1 januari nadat een heel kalenderjaar is verstreken. Betekent dit dat de eerste verhoging pas mogelijk is op 1 januari 2027?	De eerste verhoging mag per 1 januari 2026 doorgevoerd worden.
63	Nvl vraag 4K en aanbestedingsdocument 4.2	De verhoging die wij mogen doorvoeren, betreft dit de cao-verhoging per de verhogingsdatum en daarna? Bijvoorbeeld: als de cao per 30-6-2026 met 2% stijgt, per 1-1-2027 met 2,5%, en per 1-7-2027 met 1,5%, mogen wij dan per 1 januari 2027 de prijzen verhogen met 2,5% en daarna met 1,5%? Zo niet, kunt u dan aangeven welk percentage wij wanneer in de prijs kunnen doorberekenen?	Zie het antwoord op Nvl vraag 62
64	Nvl vraag 1 en vraag 21	Wij zijn van mening dat de arbeidsomstandigheden een gezamenlijke verantwoordelijkheid zijn, zoals ook wordt onderschreven door de code van verantwoord marktgedrag. In dit kader zouden wij graag een anoniem overzicht ontvangen van het over te nemen personeel, waarbij de privacy wordt gerespecteerd. We maken ons zorgen dat de nieuwe contracturen lager kunnen zijn dan de huidige uren van de medewerkers, wat kan leiden tot een negatieve ervaring van de arbeidsomstandigheden, aangezien dezelfde werkzaamheden in minder tijd moeten worden uitgevoerd. Kunt u ons dit overzicht verstrekken om inzicht te krijgen in de mogelijke impact op de arbeidsomstandigheden van de medewerkers?	Zie het antwoord op Nvl vraag 1. De huidige leverancier heeft aangegeven na gunning de gegevens te overleggen.
65	Nvl vraag 17	Bij de beantwoording merken we op dat u benadrukt dat de code van verantwoord marktgedrag geen erkend instituut is, maar slechts richtlijnen biedt. Dit komt op ons over als het downgraden van het belang van de code. In de aanbesteding zijn Inkada en de Onderwijs Inkoop Groep betrokken. We gaan ervan uit dat Inkada betrokken is bij de aanbesteding en dat de Onderwijs Inkoop Groep verantwoordelijk zal zijn voor het contractbeheer en de kwaliteitscontroles tijdens de contractfase. Aangezien Inkada de code heeft ondertekend, maar de Onderwijs Inkoop Groep niet, willen we vragen: Is de Onderwijs Inkoop Groep bereid om de code te ondertekenen, zodat deze daadwerkelijk onderdeel wordt van de contractfase?	Uw aannname is onjuist. De kwaliteitscontroles worden niet uitgevoerd door OIG of Inkada. De controles worden uitgevoerd door een in te zetten derde partij. De aanbesteding is conform de code voor verantwoord marktgedrag. Echter ziet OIG geen meerwaarde in het ondertekenen van de code.
66	Nvl vraag 28	Aangezien de opdrachtnemer de 5% contractmanagement fee betaalt, lijkt het ons redelijk om inzicht te krijgen in de activiteiten die voor deze 5% worden uitgevoerd. Op deze manier kunnen wij een prijs aanbieden die deze activiteiten uitsluit. Kunt u ons een overzicht geven van de werkzaamheden die onder deze fee vallen?	Binnen het contractmanagement ziet OIG er op toe dat de leverancier zijn werkzaamheden uitvoert overeenkomstig de gemaakte afspraken.
67	digitaal logboek	U stelt dat er een bestaand logboek wordt gebruikt. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor het niet functioneren van het logboek?	Ja, dit kunnen we.
68	logboek	Aanbestedende dienst geeft aan dat de technische vereisten van het logboek minimaal zijn. Opdrachtnemer benadrukt deze graag vooraf in te zien en de impact voor de samenwerking op voorhand met Opdrachtnemer te delen.	Er zijn geen vaste vormvereisten. In de meeste gevallen kent de opdrachtnemer een logboek systeem wat de opdrachtgever in overleg overneemt.
69	logboek	U geeft aan dat de implementatie van dit logboek tijdens implementatie zal plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat deze kosten niet op rekening komen voor Opdrachtnemer?	Ja, dit kunnen we.
70	logboek	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever vrij is om ook gebruik te mogen maken van het logboek van Opdrachtnemer?	Ja, dat is mogelijk.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	vervuiling	U specificeert helaas geen abnormale vervuiling en stelt dat besproken dient te worden besproken hoe deze in de toekomst kan worden voorkomen. Kunt u bevestigen dat de vervuiling wordt veroorzaakt door Opdrachtgever?	Nee, dat kan Opdrachtgever niet. Het is niet noodzakelijk dat Opdrachtgever deze abnormale vervuiling heeft veroorzaakt. Denk bijvoorbeeld aan vervuiling door graffiti.
72	werkprogramma	U geeft aan dat aanpassingen in het programma budgetneutraal moet kunnen worden uitgevoerd en dienen te worden gecommuniceerd aan OIG. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever hiervoor moet zorgen daar Opdrachtnemer geen contractant is van OIG.	Zie ook het antwoord op Nvl 13f: Indien wijzigen niet budgetneutraal uitgevoerd kunnen worden dient opdrachtnemer hier een voorstel voor op te maken en na akkoord van Opdrachtgever en OIG kan aanpassing doorgevoerd worden (zowel operationeel als budgetair).
73	indexering	Heeft aanbestedende dienst Opdrachtgever volledig geïnformeerd over de CAO loonaanpassingen die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden betreffende de schoonmaak en ook toekomstig staan gepland? Deze zijn in strijd met de door u gestelde indexering en hiermee wordt een CAO volledig ondergeschikt aan een jaarlijks eenmalige indexatie. Heeft u Opdrachtgever aangegeven dat deze door dit door te voeren nu veel te veel gaat betalen?	Zie het antwoord op Nvl vraag 62.
74	alarm	Kunt u aangeven wat de maximale kosten zijn per alarmmelding?	De maximale kosten voor de valse alarmmelding zijn € 100,-
75	alarm	Indien Opdrachtgever een raam open laat staan en Opdrachtnemer wil de locatie verlaten maar ervaart dat het alarm er niet opgezet kan worden omdat er ergens in het gebouw een ruimte niet goed is achtergelaten door Opdrachtgever. Hoe wordt deze tijd voor Opdrachtnemer gecompenseerd of accepteert Opdrachtgever dan dat er geen alarm op wordt gezet?	Wij gaan er vanuit dat het schoonmaakpersoneel tijdens de schoonmaak in alle ruimtes komt en eventuele open ramen dicht doet. Hierdoor is de verwachting de tijd die hiermee gemoeid is verwaarloosbaar. Opdrachtgever accepteert niet dat er geen alarm wordt opgezet.
76	vloeronderhoud	In de door u gegeven antwoorden ontbreekt een consequentie. Graag deze delen om een volledig beeld te krijgen.	Zoals aangegeven in het programma van eisen kan vloeronderhoud pas gefactureerd worden door Opdrachtnemer na volledige uitvoering van het vloeronderhoud.
77	kostenindicatie	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het geen sanitaire supplies betreft?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
78	zandinloop	U spreekt specifiek over het schoonvegen van de lokalen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever ook verantwoordelijk is voor multifunctionele ruimtes en gangen/ entree?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
79	code	U geeft aan dat u achter de code verantwoord marktgedrag staat, echter heeft u dit niet ondertekend. Deze uitgesproken ondersteuning vanuit u is in strijd met de door u geleverde koppelverkoop en afdracht van 5 %. Heeft u Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd en heeft u of de Opdrachtgever zich gerealiseerd indien u hier aan vasthoudt welke gevolgen dit kan hebben?	Met uw vraag tracht vraagsteller een bevestiging uit te lokken op een term die u zelf introduceert. Er is geen sprake van koppelverkoop, maar het doorleggen van een betalingsverplichting die inschrijver kan verdisconteren in zijn inschrijfprijzen. De Opdrachtgever is op de hoogte van de inhoud van de aanbestedingsstukken.
80	transparantie	Kunt u toelichten hoe u Opdrachtgever door u is geïnformeerd en de afgesproken prijs heeft geaccordeerd waaruit blijkt dat men op de hoogte is van een koppelverkoop en belangenverstrengeling?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
81	kosten contractmanagement	Waarom worden de kosten voor contractmanagement niet doorbelast aan de Opdrachtgever, maar aan de Opdrachtnemer?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
82	contractmanagement	Wat voor soort dienstverlening mag de Opdrachtnemer verwachten in ruil voor het betalen van deze contractmanagementkosten?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
83	contractmanagement	Is er sprake van het 'wegmoffelen' van deze kosten binnen de aanbesteding? Wordt er een separate overeenkomst voor het contractmanagement opgesteld, en zo ja, wie dient deze te ondertekenen?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
84	succesvol	Hoe succesvol acht u de kans op deze aanbesteding wanneer alle gestelde vragen slechts van 1 partij zijn?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
85	OIG	Is Opdrachtgever zich bewust van deze wurgovereenkomst tussen Opdrachtgever en OIG? Deze samenwerking staat los van de dienstverlening schoonmaak en kan nadelig zijn voor de uitvoerende taken.	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
86	5%	u geeft het volgende antwoord: Deze vraag is niet relevant voor het kunnen doen van een inschrijving. Realiseert Opdrachtgever zich dat ook Opdrachtnemer verantwoordelijk kan worden gehouden voor deze vorm van koppelverkoop?	Het is niet duidelijk naar welke Nvl vraag u verwijst. Er is geen sprake van koppelverkoop.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	gelijkheid	Kunt u toelichten waarom u van mening bent dat er geen sprake is van belangenverstrengeling indien u de samenwerking van contractmanagement vooraf laat vergoeden door de opdrachtnemer en ook de VSR-controle belegd bij een partner die wel de code heeft ondertekend echter er niet naar handelt?	De VSR-controle wordt <u>niet</u> door OIG en/of <u>Inkada</u> uitgevoerd. De VSR-controle wordt door OIG belegd bij een andere partij. Daarom is er ons inziens geen sprake van belangenverstrengeling.
88	verwijzingen	kunt u bevestigen indien u verwijst bij iedere gestelde vraag naar een andere vraag en het daarbij door u gegeven antwoord waardoor Opdrachtnemer niet concreet van een antwoord wordt voorzien, er sprake is van het vooraf signaleren van een risico of attendering welke wordt ontkend door Opdrachtgever?	Nee, dat kan Opdrachtgever niet.
89	implementatie	Wat gebeurt er als de opdrachtnemer onvoldoende tijd heeft om nieuwe werkwijzen of methoden te implementeren voordat de contractvoorwaarden worden aangescherpt?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
90	omstandigheden	Wat gebeurt er als de opdrachtnemer te maken krijgt met onvoorziene omstandigheden (bijv. pandemie) die de schoonmaakbehoeften drastisch verhogen? Hoe kan de opdrachtnemer deze extra kosten terugverdienen?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
91	duurzaamheid	Wat zijn de risico's als de opdrachtnemer door de strakke marges geen ruimte heeft om te investeren in duurzaamheid, wat mogelijk een vereiste wordt tijdens de looptijd van het contract?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
92	vloeronderhoud	Wat gebeurt er als de opdrachtgever het niet eens is met de beoordeling van het vloeronderhoud door de opdrachtnemer? Hoe wordt zo'n geschil opgelost?	Bij een geschil over de uitkomst van een kwaliteitscontrole kan opdrachtnemer een second opinion laten uitvoeren door een derde partij (over deze derde partij zijn zowel opdrachtnemer, opdrachtgever als OIG het eens als in te zetten derde partij) waarbij de kosten volledig voor rekening zijn van opdrachtnemer.
93	personeel	Hoe kan de opdrachtnemer omgaan met onverwachte stakingen of arbeidsonrust binnen het overgenomen personeel, vooral als dit buiten de invloed van de opdrachtnemer ligt?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
94	planning	Wat als schoolactiviteiten onverwacht de schoonmaak verstoren en leiden tot ondermaatse prestaties, zonder dat de opdrachtnemer hier invloed op heeft? Wie draagt de verantwoordelijkheid?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
95	CAO	Wat gebeurt er als er significante wijzigingen komen in de CAO of wetgeving die leiden tot hogere kosten? Hoe kan de opdrachtnemer deze kosten doorberekenen?	zie het antwoord op NvI vraag 38.
96	vervuiling	Wat gebeurt er als de opdrachtgever en opdrachtnemer het niet eens zijn over wat als 'abnormale vervuiling' moet worden beschouwd? Hoe wordt dit geschil beslecht?	Bij een geschil over wat als 'abnormale vervuiling' moet worden beschouwd kan opdrachtnemer een second opinion laten uitvoeren door een derde partij (over deze derde partij zijn zowel opdrachtnemer, opdrachtgever als OIG het eens als in te zetten derde partij) waarbij de kosten volledig voor rekening zijn van opdrachtnemer.
97	indexatie	Hoe worden stijgende kosten voor materialen meegenomen in de jaarlijkse prijsindexatie, vooral als de materiaalprijzen onverwacht sterk stijgen?	Zie ook het antwoord op NvI vraag 4k. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk om risico's zoals onverwachte prijsstijgingen in haar calculatie op te nemen.
98	belangen	Wat zijn de risico's van het feit dat OIG zowel de contractbeheerder als kwaliteitscontroleur is, en hoe kan belangenverstrengeling worden voorkomen?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.
99	boetes	Hoe kunnen boetes voor het niet behalen van KPI's cumulatief zijn en wat is de maximale financiële impact voor de opdrachtnemer?	Zie ook het antwoord op NvI vraag 35. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer de kwaliteit van zijn dienstverlening verbetert op het moment dat uit de eerste kwaliteitscontrole blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening onvoldoende is. Blijkt na een <u>tweede</u> kwaliteitscontrole er wederom onvoldoende(s) behaald worden, wordt een boete opgelegd. Mocht er na een <u>derde</u> kwaliteitscontrole blijken dat de kwaliteiten nog steeds achterblijven dan kan er wederom een boete worden opgelegd en/of Opdrachtnemer in gebreke worden gesteld. Over de maximale financiële impact kunnen we geen uitspraken doen, omdat we niet vooraf kunnen spreken over Opdrachtnemer's toekomstige prestaties op de specifieke locaties.
100	wet	Hoe kan de opdrachtnemer zich beschermen tegen kosten die voortvloeien uit wijzigingen in relevante wet- en regelgeving gedurende de contractperiode?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
101	klacht	Hoe kan de opdrachtnemer bewijzen dat een klacht naar behoren is afgehandeld als er geen duidelijke definitie van 'adequate afhandeling' is gegeven?	Dit betreft een nieuwe vraag. Zoals vermeld in § 2.7 van de aanbestedingsleidraad worden nieuwe vragen niet in behandeling genomen.